

Preguntas frecuentes – Campaña “Registra y Gana”

¿Qué es la campaña “Registra y Gana”?

Es una iniciativa de Bancolombia que busca incentivar la contratación y uso del servicio de datáfono (de Redeban o Credibanco asociado a una cuenta Bancolombia) y de la plataforma de pagos Wompi en los comercios, así como promover el pago con tarjetas débito y crédito Mastercard.

¿Cuál es la vigencia de la campaña?

La campaña estará activa desde el 22 de septiembre de 2025 hasta el 31 de enero de 2026.

¿Quiénes pueden participar?

Pueden participar personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas domiciliadas en Colombia que hayan contratado el servicio de datáfono (de Redeban o Credibanco asociado a una cuenta Bancolombia) o activado Wompi a partir del 1 de enero de 2025 y que dicho producto no registre ningún uso.

¿Cómo se participa?

1. Contrata el servicio de adquirencia con Bancolombia o activa Wompi entre el 1 de enero y el 22 de diciembre de 2025.
2. Ingresa a <https://www.mastercard.tarjetasbancolombia.com/registryyana>.
3. Regístrate con tu cédula o NIT y correo electrónico.
4. Selecciona el producto con el que participarás (datáfono o Wompi).
5. Elige el comercio donde deseas redimir el bono: Éxito, Homecenter o Ktronix.
6. Sube tres (3) comprobantes de pago válidos de mínimo \$20.000 COP cada uno realizados con tarjetas débito y/o crédito Mastercard con el datáfono (de Redeban o Credibanco asociado a una cuenta Bancolombia) o Wompi que adquiriste entre el 22 de septiembre de 2025y el 31 de enero de 2026.
7. Deja un comentario público contando qué harías con el premio en caso de resultar ganador
8. ¡Y listo! Durante la vigencia de la campaña habrá 60 ganadores mensuales, es decir 180 ganadores en total, definidos como los primeros participantes que, de lunes a viernes, completen todos los pasos requeridos. Cada uno de los ganadores será premiado con un bono de \$1.000.000 COP en el comercio que haya elegido.

¿Qué tipo de transacciones son válidas?

Compras presenciales o no presenciales, nacionales o internacionales, realizadas con tarjetas débito o crédito Mastercard. Se incluyen pagos por Apple Pay, Garmin Pay, Google Wallet o Billetera Móvil. No aplican pagos por PSE, Facturanet ni avances en efectivo.

¿Hay un monto mínimo para los comprobantes?

Si, compras mínimas de \$20.000. Esta condición puede estar sujeta a cambios por parte del comercio facilitador y se rige por los términos y condiciones vigentes.

¿Puedo subir comprobantes de adquirencia y Wompi en un mismo registro?

No. Cada registro debe contener comprobantes de un solo producto. Si tienes ambos, debes hacer registros separados.

¿Desde qué fecha son válidos los comprobantes?

Solo se aceptan comprobantes de transacciones realizadas a partir del 22 de septiembre de 2025, con tarjetas débito y/o crédito Mastercard y asociadas al servicio de datáfono (de Redeban o Credibanco asociado a una cuenta Bancolombia) o a la plataforma Wompi activados durante la vigencia de la campaña.

¿Qué pasa si ya tenía el servicio de adquirencia o Wompi antes del 1 de enero de 2025?

No puedes participar. La presente campaña será válida exclusivamente para los comercios que adquieran el servicio de adquirencia con Bancolombia del 1 de enero de 2025 en adelante, así como contratar el datáfono con uno de los proveedores autorizados por este y/o adquirir el servicio habilitado de Wompi para la aceptación de pagos teniendo en cuenta que el producto adquirido no registra ningún uso.

¿Qué pasa si subo comprobantes repetidos o ya usados?

No serán válidos. Si deseas participar nuevamente, debes subir comprobantes distintos, correspondientes a transacciones realizadas entre el 22 de septiembre de 2025 y el 31 de enero de 2026

¿Cuántos ganadores hay y cómo se eligen?

Durante la vigencia de la campaña habrá 60 ganadores mensuales, es decir 180 ganadores en total, definidos como los primeros participantes que, de lunes a viernes, completen todos los pasos requeridos

¿Cómo sabré si gané?

Recibirás una notificación por correo electrónico. Una vez sean verificados los Comercios Participantes que hayan cumplido con todos los requisitos establecidos, Bancolombia publicará un listado consolidado en <https://www.mastercard.tarjetasbancolombia.com/registraygana> donde se podrán consultar los ganadores correspondientes a cada día de participación. Esta publicación se realizará únicamente una vez que los ganadores sean confirmados.

¿Qué pasa si no respondo el correo de notificación?

Se realizarán hasta tres intentos de contacto. Si no respondes, el bono será reasignado al siguiente participante que cumpla con los requisitos.

¿Qué premios se entregan?

Un bono digital de \$1.000.000 COP, redimible en el comercio seleccionado al momento del registro: Éxito, Homecenter o Ktronix.

¿Cuántas veces puedo ganar?

Puedes participar varias veces, pero solo puedes ganar una vez durante toda la vigencia de la campaña.

¿Cómo se entregan los bonos?

Los bonos serán enviados al correo electrónico registrado por el participante dentro de un plazo máximo de 10 días hábiles, una vez que haya aceptado el premio a través del correo de notificación que se le enviará anunciándolo como ganador.

¿Puedo cambiar el comercio donde quiero redimir el bono?

No. La elección del comercio se realiza al momento del registro y no puede modificarse posteriormente.

¿Qué pasa si ingreso un correo incorrecto?

El bono se considera al portador. Si es redimido por un tercero, no habrá reposición.

¿Qué pasa si soy descalificado?

Serás excluido si se detecta fraude, información falsa o incumplimiento de las reglas. También si ya tenías el servicio antes del inicio de la campaña.

¿Dónde puedo consultar los términos y condiciones completos?

En el sitio web oficial de la campaña:

<https://www.mastercard.tarjetasbancolombia.com/registraygana>